**Fungsional**

| **Nama Fitur** | **Deskripsi** | **Prioritas** |
| --- | --- | --- |
| **Registrasi dan Login** | Pengguna (keluarga dan asisten) dapat membuat akun dan masuk ke aplikasi dengan aman. | High |
| **Checkout dan Pembayaran** | Melakukan pemesanan layanan dan membayar secara online. | High |
| **Profil Kedua Jenis User** | Menyimpan dan menampilkan data profil pengguna dan asisten, termasuk informasi medis atau pengalaman kerja. | High |
| **Notifications** | Mengirim pengingat dan informasi penting seperti jadwal, status layanan, atau kondisi darurat. | High |
| **Setting** | Mengatur preferensi akun seperti bahasa, notifikasi, keamanan, dan privasi. | High |
| **Pemantauan Lokasi & Kesehatan** | Melacak lokasi asisten dan kondisi fisik lansia secara real-time, jika tersedia perangkat pendukung. | High |
| **Panggilan Darurat Otomatis** | Memanggil kontak darurat atau layanan medis secara otomatis saat terdeteksi kondisi bahaya. | High |
| **Search & Filter Layanan** | Menemukan asisten berdasarkan kriteria seperti lokasi, rating, dan layanan yang ditawarkan. | Medium |
| **Chat** | Komunikasi langsung antara pengguna dan asisten untuk kebutuhan layanan atau koordinasi. | Medium |
| **Laporan Harian Kondisi Lansia** | Asisten mengisi laporan rutin mengenai keadaan lansia, yang bisa dipantau oleh keluarga. | Medium |
| **Jadwal & Koordinasi dengan Asisten** | Menyusun dan mengatur jadwal aktivitas lansia bersama asisten. | Medium |
| **Integrasi dengan Layanan Medis** | Menghubungkan aplikasi dengan klinik, rumah sakit, atau apotek untuk konsultasi atau pemesanan obat. | Low |

**Non-Fungsional**

| **Kebutuhan Non-Fungsional** | **Skala Prioritas** | **Alasan** |
| --- | --- | --- |
| **Keamanan** | High | Melibatkan data pribadi lansia & lokasi rumah; rawan disalahgunakan jika tidak aman. |
| **Kegunaan (Usability)** | High | Pengguna utama mungkin lansia atau keluarga mereka — antarmuka harus sangat mudah digunakan. |
| **Ketersediaan (Availability)** | High | Aplikasi perlu bisa diakses kapan saja, apalagi untuk layanan bantuan darurat atau cepat. |
| **Respon Cepat** | High | Layanan asisten harus cepat merespons permintaan, apalagi jika bersifat urgent. |
| **Kinerja (Performance)** | Medium | Penting agar aplikasi cepat dan tidak lemot, tapi tidak sepenting keamanan dan kegunaan. |
| **Portabilitas (Portability)** | Medium | Perlu jalan di banyak perangkat, tapi tidak mendesak dibanding keamanan/usability. |
| **Audit dan Logging** | Medium | Penting untuk debugging & pelacakan, tetapi tidak langsung berdampak ke pengguna. |